

Conclusiones Principales

- Las tecnologías de inteligencia artificial sustentan las actividades diarias en todo el mundo, y la migración no es una excepción. La inteligencia artificial está presente en todas las fases de la migración, desde el procesamiento administrativo para las solicitudes de visa y la seguridad fronteriza automatizada hasta la vigilancia de la migración irregular y los algoritmos para el reasentamiento de refugiados.
- Las tecnologías de inteligencia artificial se basan en la captura de datos subyacentes y las capacidades digitales. La “digitalización” de aspectos de los sistemas de migración es necesaria para la aplicación de la inteligencia artificial, pero la digitalización no necesariamente resulta en el desarrollo e implementación de tecnologías de la inteligencia artificial. En comparación con la digitalización, la inteligencia artificial en la migración es actualmente mucho más limitada.
- Los *chatbots* han demostrado ser un gran recurso durante el proceso migratorio y han sido desarrollados por muchos gobiernos y organizaciones y por los propios migrantes para ayudar a otros a navegar los complejos procesos de visado. *Chatbots* también se despliegan para ofrecer asesoramiento y apoyo psicológico a los refugiados que tienen dificultades en obtener apoyo para los problemas de salud mental.
- Las demoras en el proceso de aplicaciones relacionadas con la migración pueden causar estrés a las personas afectadas, y los sistemas de inteligencia artificial pueden acelerar el procesamiento de visados y procedimientos relacionados con el asilo, y también realizar controles de seguridad. Sin embargo, este debe ser un proceso transparente con recurso de apelación dado el margen de error en los sistemas de la inteligencia artificial.
- La tecnología de inteligencia artificial puede amplificar los sesgos humanos, por lo tanto, tiene el potencial de sistematizar e institucionalizar estos sesgos, lo que puede llevar a la discriminación y exclusión de personas por motivos de raza y etnicidad. Por ejemplo, los sistemas comerciales de reconocimiento facial han demostrado ser más propensos a identificar erróneamente rostros con una tez más oscura.

- Algunos gobiernos están implementando tecnologías cada vez más sofisticadas, incluida la vigilancia apoyada por la inteligencia artificial. Esto genera preocupaciones sobre el derecho a la privacidad de los migrantes sujetos a esta vigilancia, así como con qué seguridad se almacena, accede y comparte la información personal confidencial, como los datos biométricos.
- Las empresas de tecnología se han posicionado en el ámbito humanitario y migratorio desde hace muchos años, pero estas asociaciones público-privadas tienen implicaciones en lo que respecta a la protección de datos, algunos argumentan que los intereses lucrativos tienden a prevalecer sobre las preocupaciones relacionadas con los derechos humanos.
- Los estados utilizan cada vez más herramientas analíticas predictivas para modelar los movimientos futuros de personas. Si bien esto podría ser positivo si dichos datos ayudaran a las autoridades a prepararse para grandes afluencias de personas, también podría tener implicaciones negativas si los estados usan la información para tratar de evitar la entrada, incluso a través de prácticas ilegales de *refoulement*.
- El despliegue de la inteligencia artificial corre el riesgo de profundizar la brecha digital y afianzar las asimetrías de poder entre los Estados, con tecnologías sofisticadas que aceleran el procesamiento relacionado con la migración a un costo elevado y que requieren una infraestructura de comunicación significativa.

Conclusiones para el desarrollo de políticas

La inteligencia artificial y las tecnologías avanzadas tienen el potencial de revolucionar el proceso de migración, pero no son una herramienta neutra y pueden resultar en sesgos sistémicos y errores. Por lo tanto, se debe respetar el principio de “no hacer daño” en todo el diseño, desarrollo y despliegue de la inteligencia artificial durante el proceso de migración.



El capítulo completo está disponible en inglés (la versión en español está en traducción) en: <https://publications.iom.int/books/world-migration-report-2022-chapter-11>.



La plataforma interactiva del Informe sobre las Migraciones en el Mundo está disponible en español en: <https://worldmigrationreport.iom.int/es>.

Las opiniones expresadas corresponden a los autores y no reflejan necesariamente las de la Organización Internacional para las Migraciones (OIM). Las denominaciones empleadas en este material y la forma en que aparecen presentados los datos que contiene no implican, juicio alguno por parte de la OIM sobre la condición jurídica de ningún país, territorio, ciudad o zona citados, o de sus autoridades, ni respecto del trazado de sus fronteras o límites.